

# Liste de publications de Pierre Flandrin

## Parties d'ouvrages collectifs

**2021**

Flandrin, P., Van De Leemput, C., & Hellemans, C. (2021). L'intelligence artificielle au travail et ses effets analyse des représentations des cadres du secteur touristique. In P. Gilbert (Ed.), *L'intelligence artificielle au travail et ses effets analyse des représentations des cadres du secteur touristique, Développement du travail et des organisations: Changement technologique, leadership, et régulation émotionnelle*. (p. 137). France: Editions l'Harmattan.

**2019**

Hellemans, C., Flandrin, P., & Van De Leemput, C. (2019). ICT Use as Mediator Between Job Demands and Work-Life Balance Satisfaction. In Nah & Siau (Eds.), *HCI in Business, Government and Organizations - Information Systems and Analytics*. Cham: Springer. (HCII 2019. Lecture Notes in Computer Science.).

## Articles dans des revues avec comité de lecture

**2022**

Wuidar, S., & Flandrin, P. (2022). Digitaliser le notariat, entre évolution de l'identité professionnelle et maintien du monopole. *Relations industrielles*, 77(3).

**2021**

Flandrin, P., Van De Leemput, C., & Hellemans, C. (2021). Activité du manager de réception à l'épreuve de la digitalisation : cas d'un projet d'accueil en mobilité dans une chaîne hôtelière internationale. *Activités*, 18(2). doi:<https://doi.org/10.4000/activites.6760>

## Communications publiées lors de congrès ou colloques nationaux et internationaux

### A paraître

Flandrin, P., Wuidar, S., Hellemans, C., & Van De Leemput, C. (2022). *Analyser l'activité à la réception pour réinterroger les choix d'organisation du travail et de conception d'un agent conversationnel. Le cas d'un hôtel indépendant « smart »*. Vulnérabilités et risques émergents : penser et agir ensemble pour transformer durablement (Actes du 56ème Congrès de la SELF: 08 juillet 2022: Genève)

**2021**

Flandrin, P., Van Der Linden, J., Hellemans, C., & Van De Leemput, C. (2021). Smart technologies in hospitality: effects on activity, work design and employment. A case study about chatbot usage. In *Proceedings ACM: Vol. 7* (p. pp 1–11) New York NY United States: Association for Computing Machinery (ACM). doi:<https://doi.org/10.1145/3486812.3486838>

**2019**

Flandrin, P., Hellemans, C., Van De Leemput, C., Juziak, V., Bauthier, I., & Cloquet, I. (2019). Facteurs d'adoption des "technologies intelligentes" dans le secteur touristique en Région de Bruxelles-Capitale. *L'ergonomie et les nouvelles technologies* (pp. 408-412) (9-12 juillet 2019: Lyon).

## Rapports de recherche, comptes rendus, lettres à l'éditeur, working papers

### 2023

Flandrin, P., Hellemans, C., & Van De Leemput, C. (2023). *Enquête auprès des hôtels et des musées.: Rapport de recherche.*

Flandrin, P., Hellemans, C., & Van De Leemput, C. (2023). *La digitalisation dans les hôtels de la Région de Bruxelles-Capitale: Rapport de recherche.*

Flandrin, P., Hellemans, C., & Van De Leemput, C. (2023). *Adoption des technologies immersives. Etude dans les attractions et musées de la Région de Bruxelles-Capitale.: Rapport de recherche.*

### 2019

Flandrin, P., Cloquet, I., Bauthier, I., Van De Leemput, C., & Hellemans, C. (2019). *Développement des Capacités pour le Suivi et la Maîtrise de l'Adoption de la Robotique et autres technologies intelligentes dans le Tourisme bruxellois Cap-SMART.*

## Participations à des congrès et colloques internationaux

### 2023

Van De Leemput, C., Flandrin, P., Toumia, R., Patris, O., Cloquet, I., & Hellemans, C. (2023). *Impacts de la digitalisation auprès des personnels hôteliers, au-delà de l'adéquation compétence-emploi.* Paper session presented at AIPTLF 2023-L'appel d'un temps nouveau : l'humain au cœur de la transformation du travail.

### 2019

Flandrin, P., Hellemans, C., Van De Leemput, C., Juziak, V., Bauthier, I., & Cloquet, I. (2019). *Facteurs d'adoption des "technologies intelligentes" dans le secteur touristique en Région de Bruxelles-Capitale.* Poster présenté à la conférence L'ergonomie et les nouvelles technologies (9-12 juillet 2019: Lyon).

Flandrin, P., Hellemans, C., & Van De Leemput, C. (2019). *Cap-Smart for understanding the factors of adoption of smart technologies and the effect on work conditions in Brussels-Capital-Region.* Poster présenté à la conférence Annual meeting of the Belgian Association for Psychological Sciences (14-15 May 2019: Liège).

### 2018

Hellemans, C., Van De Leemput, C., & Flandrin, P. (2018). *Technologies intelligentes au travail : expérience des utilisateurs et effets sur leur bien-être.* Paper session presented at Séminaire : tourisme et technologies intelligentes (7 novembre 2018: Innoviris).

## Activités de vulgarisation

**2019**

Cloquet, I., & Flandrin, P. (2019). Bruxelles : vers un tourisme 4.0. *Metro*.